

Auditbericht Sicherheitsprogramm Luftfracht

Vers. 2

gültig ab 01.06.2016

Hausinternes Audit gem. Luftfracht Sicherheitsprogramm

mindestens einmal jährlich durch Abt. Quality Firmenzentrale Wörgl

Bearbeiter (= Auditor) bei Berger Logistik	Datum des Besuchs
ANBACH MARKUS	20.10.2016 / WIEN

Zugangskontrolle zu den Büros und Sicherung der Räumlichkeiten I		
Der Zutritt ist nur Luftfrachtmitarbeitern von Berger Logistik GmbH erlaubt, bzw. anderen Personen nur in Begleitung von Berger Mitarbeitern.	☒ ja ☐ nein	
Unbesetztes Büro ist immer versperrt.	☒ ja ☐ nein	
Vollständige Dokumentation		
Auftragsdaten stimmen mit AWB Daten überein	☒ ja ☐ nein	BL-114414 FRANE MAAS BL-113504 E-FRACHT
Vorfälle von unmittelbaren Gefährdung werden dokumentiert.	☒ ja ☐ nein	KEINE VORFÄLLE
Beschädigungen an Sendungen werden dokumentiert	☒ ja ☐ nein	KEINE VORFÄLLE
Überprüfung der Daten im Air Waybill		
AWB im Export gem. Art. 3 (S. 3-4) ausgefertigt	☒ ja ☐ nein	BL-114414 FRANE MAAS BL-113504 E-FRACHT
Verhalten bei Beschädigungen an Sendungen		
Auftraggeber wird kontaktiert	☒ ja ☐ nein	KEINE VORFÄLLE



Auditbericht Sicherheitsprogramm Luftfracht

Vers. 2

gültig ab 01.06.2016

Annahme der Luftfracht		
Durch den beauftragten RegB. Qualitätskontrolle 3x wöchentlich durch eigene Berger Logistik Mitarbeiter direkt vor Ort. Schriftlich dokumentiert.	☒ ja ☐ nein	Siehe Verfahrensanweisung <u>Anweisung an alle Luftfahrt Mitarbeiter</u> TGL-KONTROLLE SCHRIFTLICH AB 20.10.16
Transport der Luftfracht, inklusive beauftragte Transportunternehmen bei der Anlieferung		
Stichprobe des Schulungsnachweises der beauftragten Transporteure werden gemacht	☒ ja ☐ nein	SIEHE WIKI TRANSPORTAUS- BEWEISUNGEN
Berichte zu sicherheitsrelevanten Vorfällen		
Berichte zu sicherheitsrelevanten Vorfällen liegen vor.	☐ ja ☒ nein	KEINE VORFÄLLE
Beschäftigungsbezogene Überprüfung		
Beschäftigungsbezogene Überprüfung der MA wurde durchgeführt	☒ ja ☐ nein	VON PERSONALSTRO STOFAN D. ANGEFÜHRT GEPRÜFT + OK

20.10.2016/won
Datum


Unterschrift

Kontaktstelle:
AG Air (VIE)

SENDUNGS AKT

Sendung: BL-114414-BL-1/1
Leistungsdat: 14.10.16
Fahrt: BL-111887
VKM: LKW , Flugzeug

Verkehr: LE Luftfracht Export

AWB	075-41376300	Flug	IB3121 15.10.16
Carrier	IBERIA		IB6341 17.10.2016
Abflughafen	VIE Vienna		
Empfangsflughafen	SAL San Salvador	ETA	17.10.2016
Chargeable Weight	19,50 Kg		

AUFG	137643 FHW Franz Haas Waffelmaschinen GmbH, Gerstlgasse 25	AT-1210 Wien
RECH	137643 FHW Franz Haas Waffelmaschinen GmbH, Gerstlgasse 25	AT-1210 Wien
ABS	137643 FHW Franz Haas Waffelmaschinen GmbH, Gerstlgasse 25	AT-1210 Wien
FUM1	100217 CCS, Object 262	AT-1300 Wien-Flughafen
EMPF	139685 Productos Alimenticios Diana S.A. De C.V., 12 Avenida Sur Soyapango	SV San Salvador, C.A.
CAR1	100218 XL-Transport & Spedition Sen Gürbüz Ebru, Cargo Nord, Obj. 923, 1 Stock	AT-1300 Wien-Flughafen
CAR2	100066 British Airways World Cargo IATA Cass Austria, Office Park 3, Room 112/1	AT-1300 Wien-Flughafen

Zeichen/Nr	Anz.	Verp.	Inhalt	Gewicht KG	CBM
	2	CLL	Spare parts for Wafermaschinen, not restricted	19,5	
=	1	CLL	Länge:0,29 m Breite:0,29 m Höhe:0,29 m		0,024
=	1	CLL	Länge:0,38 m Breite:0,38 m Höhe:0,38 m		0,055
-----				-----	-----
Summe:	2	CLL		19,5	0,000

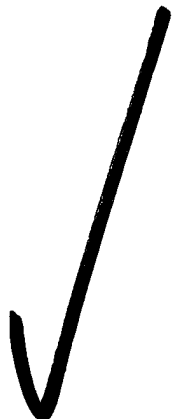
CLL=Colli

Frankatur: (CPT) Fracht bezahlt bis San Salvador

Versicherung: ***** NICHT DURCH UNS TRANSPORTVERSICHERT

Interner Hinweis: 16AT230000EVRHI879

geflozen ✓



075 | VIE | 4137 6300

075-4137 6300

Shipper's Name and Address FHW FRANZ HAAS WAFFELMASCHINEN GMBH GERSTLGASSE 25 AT-1210 WIEN		Shipper's Account Number		Not Negotiable Air Waybill Issued by IBERIA L^{INEAS} AÉREAS DE ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA OPERADORA VELAZQUEZ, 130	
Consignee's Name and Address PRODUCTOS ALIMENTICIOS DIANA S.A. DE C.V. 12 AVENIDA SUR SOYAPANGO SAN SALVADOR, C.A.		Consignee's Account Number		Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying supplemental charge if required.	
Issuing Carrier's Agent Name and Address BERGER LOGISTIK GMBH AT-6300 WÖRGL FAX +43 05332 7117093000		Accounting Information FREIGHT PREPAID GZ.BMVIT-63.AT/RA/00099-01 /SPX/KC KNOWN SHIPPER			
Agent's IATA Code 06-4 7127 / 6243		Account No.			
Airport of Departure (Addr. of first Carrier) and Requested Routing VIENNA		Reference Number		Optional Shipping Information	
To MAD	By First Carrier IBERIA	Routing and Destination SAL IB	to SAL	by IB	by IB
Airport of Destination SAN SALVADOR		Requested Flight Date IB3121/15IB6341/17		Amount of Insurance NIL	
Handling Information ETA: 17.10.2016 00:00 2 PCS MARKED ADDRESS DOCS ATTACHED		Insurance - If carrier offers insurance and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance".		SCI X	
No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg	Rate Class	Commodity Item No.	Chargeable Weight
2	19,5	K	Q		19,5
					3,02
					58,89
2	19,5				58,89
Prepaid		Weight Charge		Collect	
58,89					
Valuation Charge					
Tax					
Total Other Charges Due Agent					
Total Other Charges Due Carrier					
Total Prepaid		Total Collect			
58,89					
Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency			
Charges at Destination		Total Collect Charges			
For Carrier's Use Only at Destination					
Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations. BERGER LOGISTIK GMBH MAREK KOVAL / KOVMA FOR FHW FRANZ HAAS WAFFELMASCHINEN GMBH Signature of Shipper or his Agent BERGER LOGISTIK GMBH AS AGENT FOR THE CARRIER IBERIA L^{INEAS} AÉREAS DE SCHWECHAT 13.10.16 TIME: 04:27 PM Executed on (Date) at (place) Signature of Issuing Carrier or its Agent 075-4137 6300					

Original 3 (For Shipper)



FRANZ HAAS

Berger Logistik GmbH
Bahnhofplatz 1
6300 Wörgl

Warenempfänger
PRODUCTOS ALIMENTICIOS
DIANA S.A. DE C.V.
12 AVENIDA SUR SOYAPANGO
SAN SALVADOR, C.A.
EL SALVADOR

Z.Hd. Herrn Ing. Victor Reyes
Tel.: 00503-2277-1233

Leobendorf, am 13.10.2016

VERSANDAUFTRAG 249115 / 8001291

(Bitte immer auf der Rechnung anführen!)

Sie empfangen durch Abholung in unserem Werk Leobendorf folgende Ware:
(Abholzeiten: Mo-Do 07:00 bis 12:00 Uhr, 12:30 bis 15:30 Uhr, Fr 07:00 bis 11:30 Uhr)

PAKET **FH-174393** **Brutto 1,7 kg** **Dims: 29 x 29 x 29 cm**

Warenbeschreibung: SPARE PARTS FOR WAFERMACHINES

Parität: CPT SAN SALVADOR

Die Ware wird dem Fahrer ausschließlich gegen Bekanntgabe folgender Dispo-Nr. ausgehändigt:

8001291

Beiliegende Dokumente: Rechnungen, Packlisten

Sendungen sind von uns abgefertigt nach E-Zoll - Bewilligung 100000/02473/2012-3

Wir sind **BEKANNTER VERSENDER** - unsere Validierungsnummer lautet AT/KC/00052-01

WARE WURDE MIT KORREKT ANGEBRACHTEM SIEGEL ÜBERNOMMEN:
AUSWEISKOPIE LIEGT VOR.

KENNZEICHEN: _____

DATUM: _____

NAME: _____

UNTERSCHRIFT: _____

FHW Franz Haas Waffelmaschinen GmbH

Angaben nach § 14 UGB,
Rechtsform: Gesellschaft mbH,
Sitz: Wien, FBG: Handelsgericht Wien,
FB Nr.: FN 370504 I / UID Nr.: ATU 66820899



FIRMENSITZ

Gerstlgasse 25
1210 Wien, Austria
office@haas.com
www.haas.com

STANDORT LEOBENDORF

Franz-Haas-Str.
2100 Leobendorf, Austria
Tel.: +43.2262.600
Fax: +43.2262.600 111



FRANZ HAAS

Berger Logistik GmbH
Bahnhofplatz 1
6300 Wörgl

Warenempfänger
PRODUCTOS ALIMENTICIOS
DIANA S.A. DE C.V.
12 AVENIDA SUR SOYAPANGO
SAN SALVADOR, C.A.
EL SALVADOR

Z.Hd. Herrn Ing. Victor Reyes
Tel.: 00503-2277-1233

Leobendorf, am 13.10.2016

VERSANDAUFTRAG 249133 / 8001307

(Bitte immer auf der Rechnung anführen!)

Sie empfangen durch Abholung in unserem Werk Leobendorf folgende Ware:
(Abholzeiten: Mo-Do 07:00 bis 12:00 Uhr, 12:30 bis 15:30 Uhr, Fr 07:00 bis 11:30 Uhr)

PAKET **FH-173602** **Brutto 17,8 kg** **Dims: 38 x 38 x 38 cm**

Warenbeschreibung: SPARE PARTS FOR WAFERMACHINES

Parität: CPT SAN SALVADOR

Die Ware wird dem Fahrer ausschließlich gegen Bekanntgabe folgender Dispo-Nr. ausgehändigt:

8001307

Beiliegende Dokumente: Rechnungen, Packlisten

Sendungen sind von uns abgefertigt nach E-Zoll - Bewilligung 100000/02473/2012-3

Wir sind **BEKANNTER VERSENDER** - unsere Validierungsnummer lautet AT/KC/00052-01

WARE WURDE MIT KORREKT ANGEBRACHTEM SIEGEL ÜBERNOMMEN:
AUSWEISKOPIE LIEGT VOR.

KENNZEICHEN: _____

DATUM: _____

NAME: _____

UNTERSCHRIFT: _____

FHW Franz Haas Waffelmaschinen GmbH

Angaben nach § 14 UGB,
Rechtsform: Gesellschaft mbH,
Sitz: Wien, FBG: Handelsgericht Wien,
FN Nr.: FN 370504 / UID Nr.: ATU 66820899



FIRMENSITZ

Gerstlgasse 25
1210 Wien, Austria
office@haas.com
www.haas.com

STANDORT LEOBENDORF

Franz-Haas-Str.
2100 Leobendorf, Austria
Tel.: +43.2262.600
Fax: +43.2262.600 111

157 | VIE | 00920301

VIE-1101 8195

Shipper's Name and Address MAKE UP FOR EVER HELPERSTORFERSTRASSE 4 AT-1010 WIEN		Shipper's Account Number		Not Negotiable Air Waybill BERGER LOGISTIK GMBH Issued by BAHNHOFPLATZ 1 6300 WÖRGL IN A CAPACITY AS CONTRACTING CARRIER	
Consignee's Name and Address ROVER ISLAND GENERAL TRADING POST BOX 22405 MURSHID BAZAR STREET DEIRA DUBAI		Consignee's Account Number		Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity	
Issuing Carrier's Agent Name and Address BERGER LOGISTIK GMBH AT-6300 WÖRGL FAX +43 05332 7117093000		Accounting Information FREIGHT COLLECT GZ.BMVIT-63.AT/RA/00099-01 /NOT SECURED / UNKNOWN SHIPPER		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying supplemental charge if required.	
Agent's IATA Code 06-4 7127 / 6243		Account No.		Reference Number	
Airport of Departure (Addr. of first Carrier) and Requested Routing VIENNA		Optional Shipping Information		Declared Value for Carriage NVD	
To DOH	By First Carrier QATAR	Routing and Destination SHJ QR	to SHJ	by QR	to SHJ
Currency EUR	CHGS Code PPD	WT/VAL COLL	Other PPD	Declared Value for Customs NCV	Declared Value for Insurance NCV
Airport of Destination SHARJAH		Requested Flight Date QR190/14 QR1038/15		Amount of Insurance NIL	
Handling Information ETA: 15.10.2016 22:30 1 PC MARKED ADDRESS DOCS ATTACHED					
(For USA only) These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to USA law prohibited.					
No. of Pieces RCP 1	Gross Weight 135,0 KG	kg 135,0	Rate Class "AS AGREED"	Chargeable Weight 136,0	Rate "AS AGREED"
Total			Nature and Quantity of Goods (Incl. Dimensions of Volume) COSMETICS, NOT RESTRICTED 1 / 120 X 80 X 85CMS		
VOL: 0,816					
Prepaid		Weight Charge		Collect	
		"AS AGREED"			
Valuation Charge				Other Charges	
Tax					
Total Other Charges Due Agent					
Total Other Charges Due Carrier					
Total Prepaid		Total Collect		Signature of Shipper or his Agent	
"AS AGREED"		"AS AGREED"		SCHWECHAT 11.10.16 TIME: 02:41 PM	
Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency		Signature of Issuing Carrier or its Agent	
Charges at Destination		Total Collect Charges			
For Carrier's Use Only at Destination					

VIE-1101 8195

Original 1 (For Issuing Carrier)

157-0092 0301

Marek KOVAL (m.koval@berger-logistik.com)

Von: Camillo <camillo@ablelg.com>
Gesendet: Donnerstag, 06. Oktober 2016 13:03
An: Marek KOVAL (m.koval@berger-logistik.com)
Cc: Stefan DACHAUER (s.dachauer@berger-logistik.com); 'Krishna Kumar'
Betreff: RE: New shipment from shipper MAKE UP FOE EVER Austria

Dear Marek

Please go ahead and arrange booking to Sharjah airport same like before

Best Regards
Camillo Monteiro
Imports Manager
e-Freight Int'l L.L.C.
P.O. Box 36667
Dubai, U. A. E.
Cell: +971 50 6551932, Off : +971 4 2865888, Fax: +971 4 2865522
email: camillo@efreight.ae; camillo@ablelg.com

From: Marek KOVAL (m.koval@berger-logistik.com) [mailto:M.Koval@berger-logistik.com]
Sent: Wednesday, October 05, 2016 1:35 PM
To: 'Camillo'
Cc: Stefan DACHAUER (s.dachauer@berger-logistik.com)
Subject: New shipment from shipper MAKE UP FOE EVER Austria

Dear Camillo,

I would like to inform you that shipper MAKE UP Austria has already informed us about new shipment to Dubai.

Attached please find Invoice from him and advice if can we send to Airport SHJ as it was last time.

Thanks

With best regards

Marek KOVAL



Marek KOVAL
Business Unit Air & Ocean - Operations Air Vienna
Berger Logistik GmbH - Am Concorde Park 1/E2/10 - 2320 - Schwechat
T: +43 1 7061090 4328 - F: +43 1 7061090 94380 - M:
M.Koval@berger-logistik.com - www.berger-logistik.com

We work exclusively according to the General Austrian Forwarders' Terms and Conditions (AÖSp) and our bill of lading terms and conditions as well as the transportation, transshipment, warehousing, port and bill of lading terms and conditions of shipping companies / carriers engaged by us. Agreeing on a declaration of value or of interest is without exception not possible in any case whatsoever. We explicitly contradict to any type of declarations of value or interest and any waiver of liability limits. Our Offer- and Trading Terms and Conditions, our Bill of Lading Terms and Conditions, as well as The General Austrian Forwarders' Terms and Conditions (AÖSp) are downloadable on our homepage www.berger-logistik.com.

Notice: This transmittal and or attachments may be confidential attorney-client communication or may otherwise be privileged or confidential. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that you have received this transmittal in error; any review, dissemination, or copying is strictly prohibited. If you received this transmittal in error, please notify us immediately by reply and immediately delete this message and all its attachments.

Marek KOVAL (m.koval@berger-logistik.com)

Von: Marek KOVAL (m.koval@berger-logistik.com)
Gesendet: Donnerstag, 06. Oktober 2016 16:07
An: 'Rudy Pontoni'
Cc: Stefan DACHAUER (s.dachauer@berger-logistik.com)
Betreff: AW: AW: make up lieferung

Sehr geehrter Herr Pontoni,

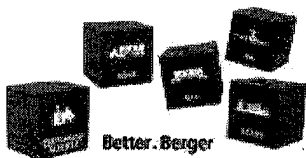
Zur Kenntniss genommen. Ich bestätige Ihnen dass wir ohne Ihre Bestätigung die Ware auf keinen Fall nach Dubai verschicken.

Die Ware bleibt in unserem Lager stehen. Wie tel. mitgeteilt 4 Tage sind kostenlos, danach fallen Lagerkosten an.

Wir reden noch später bezüglich der Zahlung.

Mit freundlichen Grüßen

Marek KOVAL



Marek KOVAL
Business Unit Air & Ocean - Operations Air Vienna
Berger Logistik GmbH - Am Concorde Park 1/E2/10 - 2320 - Schwechat
T: +43 1 7061090 4328 - F: +43 1 7061090 94380 - M:
M.Koval@berger-logistik.com - www.berger-logistik.com

We work exclusively according to the General Austrian Forwarders' Terms and Conditions (AÖSp) and our bill of lading terms and conditions as well as the transportation, transshipment, warehousing, port and bill of lading terms and conditions of shipping companies / carriers engaged by us. Agreeing on a declaration of value or of interest is without exception not possible in any case whatsoever. We explicitly contradict to any type of declarations of value or interest and any waiver of liability limits. Our Offer- and Trading Terms and Conditions, our Bill of Lading Terms and Conditions, as well as The General Austrian Forwarders' Terms and Conditions (AÖSp) are downloadable on our homepage www.berger-logistik.com.

Notice: This transmittal and/or attachments may be confidential attorney-client communication or may otherwise be privileged or confidential. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that you have received this transmittal in error; any review, dissemination, or copying is strictly prohibited. If you received this transmittal in error, please notify us immediately by reply and immediately delete this message and all its attachments.

Von: Rudy Pontoni [mailto:ruponi@live.co.uk]
Gesendet: Donnerstag, 06. Oktober 2016 16:01
An: Marek KOVAL (m.koval@berger-logistik.com) <M.Koval@berger-logistik.com>
Betreff: Re: AW: make up lieferung

Sehr geehrter Herr Koval,

Wie soeben besprochen, schreibe ich Ihnen hiermit, dass die Ware vom Empfaenger **noch nicht bezahlt** wurde.

Die Ware ist noch in meinem Eigentum, und **darf nicht versendet werden**.

Für den Fall, dass die Ware bis kommenden Dienstag nicht bezahlt ist, **werde ich die Abholung vom Lager veranlassen**.

mit freundlichen Grüßen

Rudy Pontoni

On 05/10/2016 11:26, Marek KOVAL (m.koval@berger-logistik.com) wrote:

Sehr geehrter Herr Pontoni,

Danke sehr für die Rechnung. Ich kontaktiere schnell unsere Partner in Dubai dass wir wieder eine Sendung bekommen haben.

Wie gesagt die Erstellung der Ausfuhr kläre ich mit unseren Kollegen ab.

Sonst die Adresse für die Anlieferung der Ware ist :

CCS (Cargo Cliring Service)
Object 263
Stiege 4
A-1300 Flughafen Schwechat
Geöffnet bis 17:00 Uhr

Danke

Mit freundlichen Grüßen

Marek KOVAL

Business Unit Air & Ocean - Operations Air Vienna
Berger Logistik GmbH - Am Concorde Park 1/E2/10 - 2320 - Schwechat
T:+43 1 7061090 4328 - F:+43 1 7061090 94380 - M:
M.Koval@berger-logistik.com - www.berger-logistik.com

We work exclusively according to the General Austrian Forwarders' Terms and Conditions (AÖSp) and our bill of lading terms and conditions as well as the transportation, transshipment, warehousing, port and bill of lading terms and conditions of shipping companies / carriers engaged by us. Agreeing on a declaration of value or of interest is without exception not possible in any case whatsoever. We explicitly contradict to any type of declarations of value or interest and any waiver of liability limits. Our Offer- and Trading Terms and Conditions, our Bill of Lading Terms and Conditions, as well as The General Austrian Forwarders' Terms and Conditions (AÖSp) are downloadable on our homepage www.berger-logistik.com.

Notice: This transmittal and or attachments may be confidential attorney-client communication or may otherwise be privileged or confidential. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that you have received this transmittal in error; any review, dissemination, or copying is strictly prohibited. If you received this transmittal in error, please notify us immediately by reply and immediately delete this message and all its attachments.

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Rudy Pontoni [<mailto:ruponi@live.co.uk>]

Gesendet: Mittwoch, 05. Oktober 2016 11:11

An: Marek KOVAL (m.koval@berger-logistik.com) <M.Koval@berger-logistik.com>

Betreff: make up lieferung

Sehr geehrter Herr Koval,

anbei die Rechnung

mfg